

زندگی در کلانشهرهای امروزی که فعالان آنها دارای ویژگی‌های خاصی است و اکثریت مردم و مسئولان دچار روزمرگی‌های ناشی از این زندگی هستند، ظاهراً اینگونه به نظر می‌آید که همگی با سرعتی شتابان در حال حرکت هستند و اکثراً به دنبال آن هستند که افراد در استرس‌های کلانشهرهای سرد و بی‌روح امروزی گرفتار آمده‌اند. در کلانشهرهای امروزی استعمار و استثمارهای جدیدی ناشی از زندگی ماشینی به چشم می‌خورد که همگی بر انسانها به عنوان ساکنین این مجتمعات فشاری مضاعف وارد می‌نماید. کلانشهرها با کلیه ویژگی‌هایی که در شرایط عادی دارند در شرایط اضطرار و بحرانی نیز به طور مضاعف، برنامه‌ریزی و مدیریت دقیق و هوشمندانه را می‌طلبند. مدیران بحران افرادی هستند که در زمانی که سایر افراد قادر به انجام وظایف خود نیستند تازه وارد عمل شده و از آنها انتظار می‌رود که به نحو مطلوبی اقدام نمایند.

